

**Автономная некоммерческая организация профессиональная
образовательная организация**

«Ставропольский гуманитарный колледж»

355014, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д.66 г, тел. (8652)527466

ИНН/КПП 2635101421/263501001

ОГРН 1072600001627

Информационно-аналитическая справка

об итогах анкетирования обучающихся АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж» по выявлению степени удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности «Преподавание в начальных классах»

Анкетирование проводилось в периоды

с 24 мая 2021г. по 28 мая 2021г.

с 13 декабря 2021г. по 17 декабря 2021г.

В анкетировании приняло участие – 71 человек

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством и организацией образовательного процесса; выявление сильных и слабых мест в деятельности АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж».

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на 17 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- удовлетворенность студентов качеством образования
- взаимоотношения обучающихся с преподавателями
- удовлетворенность процессом организации и проведения практической подготовки
- удовлетворенность студентов организацией дистанционного обучения
- уровень организации внеучебной деятельности в колледже.

При обработке каждый показатель выражался в процентном соотношении от общего количества опрошенных. В результате обработки анкет были получены следующие данные:

Удовлетворённость студентов качеством образования

Вопрос	Результат
1. На сколько процентов содержание учебных предметов, методы проведения учебных занятий, содержание практики,	69%

теоретическая подготовка и организация НИРС соответствуют задаче качественной подготовки специалиста?	
2. На сколько процентов научная эрудированность преподавателей, методическая подготовленность, умение заинтересовать предметом соответствуют задаче качественной подготовки специалиста?	89%
3. На сколько процентов обеспечение учебного процесса информативное и соответствует задаче качественной подготовки специалиста?	92%
4. На сколько процентов внеучебная работа со студентами соответствует задаче качественной подготовки специалиста?	87%
5. На вопрос «Если бы Вам снова пришлось решать, в какое образовательное учреждение поступать, Вы повторили бы свой выбор»? ответили утвердительно	98%

В качестве пожеланий студентами было предложено: расширить фонд существующей электронной библиотеки и актуализировать программное обеспечение образовательного процесса, обеспечить возможность прохождения стажировки студентов и преподавателей в организациях других регионов, установить контакты для общения студентов со студентами из других регионов и стран.

Анкетирование «Преподаватель глазами студента»

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин, а также выявления мнений студентов о преподавателях в мае 2021 года был проведен опрос студентов по анкете «Преподаватель глазами студентов». Данный вид анкетирования направлен на выявление степени удовлетворенности организацией и проведением учебного процесса со стороны участников образовательного процесса.

При оценке необходимых личностных и профессиональных качеств преподавателей 90% студентов отметили высокий профессиональный уровень, хорошее знание практики, умение доступно излагать учебный материал, общительность, контактность, что свидетельствует о потребности студентов не просто в получении диплома, но и приобретении профессиональной компетенции по выбранной им специальности, направлению.

Качество подготовки специалистов



Таким образом, в целом, качество подготовки в колледже студенты оценили как очень высокое – 2,8% респондентов; высокое – 59,1%; среднее – 37%, низкое – 0,1%, очень низкое – 0%, что позволяет сделать соответствующие выводы и определить корректирующие действия по улучшению деятельности Образовательной организации в области обеспечения качества образования.

Директор _____  _____ Ковбас Н.А.

Анкета «Определение степени удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж»

Уважаемые студенты!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в опросе, цель которого выяснить Ваше мнение об организации и содержании образовательного процесса. Анкета анонимная. Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите нужный балл на оценочной шкале или вариант ответа (поставьте галочку возле выбранного ответа), который соответствует Вашему мнению.

Мы надеемся, что Вы благожелательно отнесетесь к заполнению анкеты, а Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения.

1. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОЛУЧАЕМЫХ В АНО ПОО «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»?

Оценочные позиции	Высокий	Скорее высокий	Средний	Скорее низкий	Низкий	Затрудняюсь ответить
1. Теоретические						
2. Практические, прикладные						
3. Общеобразовательные						

2. УКАЖИТЕ ЛЮБЫЕ ТРИ ДИСЦИПЛИНЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ИЗУЧАЛИ В ТЕКУЩЕМ СЕМЕСТРЕ:

2.1. Дисциплины, представляющие полезность для вашей будущей профессиональной деятельности, карьеры, расширения кругозора и разностороннего развития:

2.2. Дисциплины, не представляющие для вас интереса в будущей профессиональной деятельности, не несущие актуальность и новизну знаний:

3. УКАЖИТЕ ТРЕХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БЫЛИ ЛУЧШИМИ В 2021 Г.:

3.1. По каким критериям вы оцениваете лучших преподавателей:

1. Содержание дисциплины актуально, интересно
2. На занятиях используются современные методики преподавания
3. Открытая коммуникация с обучающимися, вопросы студентов не остаются без ответов
4. Высокая степень мотивированности в обучении
5. Научная эрудированность преподавателя
6. Умение заинтересовать своим предметом
7. Другое (Укажите, что именно?)

4. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СО СЛУЧАЯМИ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СО СТОРОНЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (систематические опоздания, отсутствие на учебных занятиях по расписанию, резкие высказывания, невнятные требования и другое)?

1. Да
2. Нет
3. Не обращал(а) внимания
4. Другое (Укажите, что именно?) _____

5. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ПРОЙДЕННЫЕ ВАМИ ПРАКТИКИ? (Оценка каждой позиции производится по пятибалльной шкале, где 1 - минимальный балл, 5 - максимальный балл, 0 - затрудняюсь ответить)

Оценочные позиции	Баллы
1. Наличие лабораторий и специализированных аудиторий для прохождения практики в очном формате	
2. Наличие необходимых условий при прохождении практики с применением дистанционных технологий	
3. Выбор места проведения практики	
4. Методические материалы для прохождения практики	
5. Работа руководителей практик	

5.1. Чем вас привлекает практическая подготовка по образовательной программе?

1. Возможность дальнейшего трудоустройства в организации
2. Прямое общения с профессионалами
3. Общение с детьми
4. Получение практического опыта, навыков
5. Другое

5.2. Считаете ли вы необходимым модернизировать практическую подготовку, внести изменения в ее содержание?

1. Да (Напишите свои предложения)

2. Скорее да (Напишите свои предложения)

3. Скорее нет

4. Нет

5.3. Укажите, с какими трудностями вы столкнулись во время прохождения практики?

1. Отсутствие помощи со стороны руководителей практики
2. Недостаток теоретических знаний и методической подготовки
3. Расхождение теории и практики
4. Все устраивает, нет трудностей
5. Другое (Укажите, что именно?)

6. СООТВЕТСТВУЕТ ЛИ СОДЕРЖАНИЕ, ОСВАИВАЕМОЙ ВАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ?

1. Полностью соответствует
2. Скорее соответствует, чем нет
3. Скорее не соответствует, чем соответствует
4. Полностью не соответствует
5. Затрудняюсь ответить

7. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В АНО ПОО «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»?

1. Полностью удовлетворен
2. Скорее удовлетворен
3. Скорее не удовлетворен
4. Полностью не удовлетворен

7.1. С какими проблемами вы сталкиваетесь при использовании в обучении дистанционных форм?

1. Не хватает общения с одногруппниками
2. Возникают технические проблемы и перебои с интернетом
3. Не хватает очных дискуссий с преподавателем
4. Сложно учиться в домашней обстановке
5. Чувствую себя более одиноким, изолированным
6. Сложно сосредоточиться при самостоятельном обучении
7. Сложно удерживать внимание при просмотре онлайн-лекций
8. Сложно разобраться с интерфейсом онлайн-платформ и программ для дистанционного обучения
9. Другое

7.2. Какие преимущества дистанционного обучения вы видите?

1. Гибкость учебного процесса
2. Возможность совмещать работу с учебой
3. Технологичность процесса обучения
4. Получение практических навыков работы в электронной среде
5. Обучение в комфортной и привычной обстановке
6. Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала
7. Появление дополнительного свободного времени
8. Отсутствие контроля
9. Не вижу никаких преимуществ
10. Затрудняюсь ответить

7.3. Какие негативные последствия дистанционного обучения вы можете отметить?

1. У меня ухудшилось здоровье
2. Появилась хроническая усталость, я не высыпаюсь
3. Не остается свободного времени
4. Появилось отвращение к учебе
5. Понижилась самооценка, появилось чувство подавленности
6. Разочаровался в выбранной профессии
7. Другое
8. Негативных последствий нет

7.4. С какими утверждениями вы согласны?

1. В дистанционном формате обучение стало менее эффективным
2. При дистанционном обучении чаще откладываю выполнение заданий на потом
3. Я стал меньше уставать от учебы в дистанционном формате
4. Мне нравится обучаться в дистанционном формате больше
5. После перехода на дистанционный формат преподаватели стали более доступны для консультаций
6. Я с нетерпением жду возвращения к очному формату обучения
7. В дистанционном формате у меня появилось больше возможности посещать занятия (онлайн)
8. Дистанционное обучение пагубно сказалось на моем здоровье

8. ОЦЕНИТЕ ВАШ УРОВЕНЬ МОТИВАЦИИ К ОБУЧЕНИЮ В РАМКАХ ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД:

1. Увеличился значительно
2. Увеличился незначительно
3. Не изменился
4. Уменьшился незначительно
5. Уменьшился значительно
6. Затрудняюсь ответить

9. ЕСЛИ БЫ У ВАС БЫЛА ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ, ТО ВЫ БЫ:

1. Увеличили количество лекционных занятий
2. Уменьшили количество лекционных занятий
3. Увеличили количество лабораторных и практических занятий
4. Уменьшили количество лабораторных и практических занятий
5. Увеличили продолжительность практики
6. Увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей
7. Не стал(а) бы ничего менять

10. ЧТО БОЛЬШЕ ВСЕГО ВАС ПРИВЛЕКАЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ?
(укажите не более двух вариантов ответа)

1. Общение с одноклассниками, друзьями
2. Возможность получать высокие оценки на занятиях
3. Получение фундаментальных знаний по специальности
5. Получение практических навыков работы по специальности
6. Возможность гармоничного развития
7. Общение с преподавателями
8. Личностная самореализация
9. Другое (Укажите, что именно?) _____
10. Затрудняюсь ответить

11. КАК ВЫ ОЦЕНИТЕ СВОЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТДЕЛЬНЫМИ СОСТАВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КОЛЛЕДЖА: (Оценка каждой позиции производится по пятибалльной шкале, где 1 - минимальный балл, 5 - максимальный балл)

Оценочные позиции	Баллы
1. Условия для обучения (материально-техническая база)	
2. Дополнительные возможности профессионального развития (открытые лекции, образовательные семинары, мастер-классы)	
3. Участие в научных конференциях, семинарах, круглых столах	
4. Публикационная активность	
5. Использование электронных технологий организации и контроля работы посредством системы электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС)	
6. Формы и методы организации самостоятельной работы	
7. Взаимодействие между студентами и администрацией колледжа	
8. Взаимодействие между студентами и преподавателями	
9. Дополнительные возможности для творческого самовыражения	
10. Студенческая жизнь в колледже	

12. НАСКОЛЬКО СВОЕВРЕМЕННО ИЗМЕНЕНИЯ В РАСПИСАНИЯХ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, ЗАЧЕТНОЙ И ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ СЕССИИ ДОВОДЯТСЯ ДО ВАС:

1. Практически всегда своевременно
2. Не своевременно
3. Затрудняюсь ответить

13. КОГДА ВОЗНИКАЮТ КАКИЕ-ТО ПРОБЛЕМЫ, К КОМУ ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ (*выберите не более 3-х вариантов*):

1. Однокурсникам
2. В учебную часть
3. К куратору
4. К преподавателям
5. Другое (Укажите, что именно?) _____

14. КАКИЕ ИЗ СТУДЕНЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ВАС ОСОБЕННО ВОЛНУЮТ?

1. Неудовлетворительная организация образовательного процесса
2. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
3. Отсутствие места для проживания в общежитии
4. Проблем нет
5. Другое (Укажите, что именно?) _____

15. ПРИХОДИТСЯ ЛИ ВАМ СОВМЕЩАТЬ РАБОТУ С УЧЕБОЙ?

1. Да, имею постоянную работу
2. Да, время от времени подрабатываю
3. Нет

16. ЕСЛИ БЫ ВАМ СНОВА ПРИШЛОСЬ РЕШАТЬ, В КАКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПОСТУПАТЬ, ВЫ ПОВТОРИЛИ БЫ СВОЙ ВЫБОР?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

17. УКАЖИТЕ ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА?

Благодарим за участие в опросе

Анкета «Преподаватель глазами студента»

Уважаемые студенты!

Просим Вас оценить степень вашей удовлетворенности работой АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж» в этом учебном году по пятибалльной системе (можно с десятыми и сотыми долями балла), где:

5 баллов – полностью удовлетворен;

4 балла – в основном удовлетворен, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворен;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка однозначно отрицательная.

1. Удовлетворенность колледжем в целом, его статусом и условиями учебы.
2. Удовлетворенность качеством образования, обеспечиваемого колледжем.
3. Организация образовательного процесса, его обеспеченность оборудованием.
4. Безопасность учебной деятельности для вашего здоровья.
5. Учет в учебе ваших индивидуальных особенностей и возможностей, полнота раскрытия вашего интеллектуального и творческого потенциала.
6. Система оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность).
7. Профессионализм учителей, их стремление дать хорошие и прочные знания.
8. Социально-психологический климат в колледже, комфортность образовательной среды.
9. Социально-психологический климат в группе.
10. Взаимодействие с администрацией колледжа: реакция директора и куратора на ваши предложения, пожелания, просьбы.
11. Полезность нововведений и изменений, происходящих в колледже в этом учебном году.
12. Умение преподавателей доступно излагать учебный материал

Нам было бы также интересно знать ваше мнение по следующим вопросам:

13. Какие качества преподавателей вы считаете наиболее значимыми?

14. Что, по Вашему мнению, нужно сделать для улучшения работы колледжа?

Спасибо!