

**Автономная некоммерческая организация профессиональная
образовательная организация**

«Ставропольский гуманитарный колледж»

355014, г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д.66 г, тел. (8652)527466

ИНН/КПП 2635101421/263501001

ОГРН 1072600001627

Информационно-аналитическая справка

об итогах опроса обучающихся АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы по специальности «Информационные системы и программирование»

Анкетирование проводилось в периоды
с 19 декабря 2022 г. по 23 декабря 2022 г.

В анкетировании приняли участие – 50 человек.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством и организацией образовательного процесса; выявление сильных и слабых мест в деятельности АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж».

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на 13 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- удовлетворенность студентов качеством образования;
- взаимоотношения обучающихся с преподавателями и администрацией колледжа;
- удовлетворенность процессом организации и проведения практической подготовки;
- уровень организации внеучебной деятельности в колледже.

При обработке каждый показатель выражался в процентном соотношении от общего количества опрошенных. В результате обработки анкет были получены следующие данные:

Критерии	Результаты
1. Уровень знаний и компетенций, получаемых в колледже по мнению студентов.	Высокий – 70% Средний – 18% Низкий – 6% Затрудняюсь ответить – 6%
2. Соответствие содержания, осваиваемой образовательной программы, ожиданиям студентов.	Соответствует – 79,6% Не соответствует – 9,3% Затрудняюсь ответить – 11,1%
3. Уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса.	Высокий – 72,8% Средний – 21,2%

	Низкий – 6%
4. Организация образовательного процесса (работа кураторов, администрации колледжа, учебной части).	Высокий – 59,3% Средний – 29,6% Низкий – 11,1%
5. Соответствие внеучебной работы со студентами задаче качественной подготовки специалиста.	Соответствует – 78,8% Не соответствует – 10,2% Затрудняюсь ответить – 11,0%
6. Уровень организации практической подготовки в колледже.	Высокий – 72,7% Средний – 27,3% Низкий – 0%

В качестве пожеланий студентами было предложено: улучшить электронное оборудование, увеличить большую перемену, получать меньше домашнего задания, облегчить условия текущей и промежуточной аттестации, уменьшить количество лекционных занятий.

При оценке необходимых личностных и профессиональных качеств преподавателей большинство студентов отметили высокий профессиональный уровень. Среди критериев отмечены такие как открытая коммуникация с обучающимися (64,8%), умение заинтересовать своим предметом (59,3%), научная эрудированность преподавателей (18,5%). Но отмечены также и случаи непрофессионального поведения со стороны преподавателей (систематические опоздания, отсутствие на учебных занятиях по расписанию, резкие высказывания и другое) (18,1%).

Таким образом, в целом качество подготовки в колледже студенты оценили как высокое – 72,2%; среднее – 24%, низкое – 3,8%, что позволяет сделать соответствующие выводы и определить корректирующие действия по улучшению деятельности образовательной организации в области обеспечения качества образования.



Директор _____

Ковбас Н.А.

Анкета «Определение степени удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в АНО ПОО «Ставропольский гуманитарный колледж»

Уважаемые студенты!

Обращаемся к Вам с просьбой принять участие в опросе, цель которого выяснить Ваше мнение об организации и содержании образовательного процесса. Анкета анонимная. Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос, выберите нужный балл на оценочной шкале или вариант ответа (поставьте галочку возле выбранного ответа), который соответствует Вашему мнению.

Мы надеемся, что Вы благожелательно отнесетесь к заполнению анкеты, а Ваши ответы помогут руководству принять важные управленческие решения.

1. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ И КОМПЕТЕНЦИЙ, ПОЛУЧАЕМЫХ В АНО ПОО «СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ»?

Оценочные позиции	Высокий	Скорее высокий	Средний	Скорее низкий	Низкий	Затрудняюсь ответить
1. Общеобразовательные						

2. УКАЖИТЕ ЛЮБЫЕ ТРИ ДИСЦИПЛИНЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ИЗУЧАЛИ В ТЕКУЩЕМ СЕМЕСТРЕ:

2.1. Дисциплины, представляющие расширение кругозора и разностороннего развития:

2.2. Дисциплины, не представляющие для вас интереса, не несущие актуальность и новизну знаний:

3. УКАЖИТЕ ТРЕХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ С ВАШЕЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БЫЛИ ЛУЧШИМИ В 2022 Г.:

3.1. По каким критериям вы оцениваете лучших преподавателей:

1. Содержание дисциплины актуально, интересно
2. На занятиях используются современные методики преподавания
3. Открытая коммуникация с обучающимися, вопросы студентов не остаются без ответов
4. Высокая степень мотивированности в обучении
5. Научная эрудированность преподавателя
6. Умение заинтересовать своим предметом
7. Другое (Укажите, что именно?)

4. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СО СЛУЧАЯМИ НЕПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ СО СТОРОНЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (систематические опоздания, отсутствие на учебных занятиях по расписанию, резкие высказывания и другое)?

1. Да
2. Нет
3. Не обращал(а) внимания
4. Другое (Укажите, что именно?)

5. СООТВЕТСТВУЕТ ЛИ СОДЕРЖАНИЕ, ОСВАИВАЕМОЙ ВАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ?

1. Полностью соответствует
2. Скорее соответствует, чем нет
3. Скорее не соответствует, чем соответствует
4. Полностью не соответствует
5. Затрудняюсь ответить

6. ЕСЛИ БЫ У ВАС БЫЛА ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ, ТО ВЫ БЫ:

1. Увеличили количество лекционных занятий
2. Уменьшили количество лекционных занятий
3. Увеличили количество лабораторных и практических занятий

4. Уменьшили количество лабораторных и практических занятий
5. Увеличили количество часов на консультативную помощь преподавателей
6. Не стал(а) бы ничего менять
7. ЧТО БОЛЬШЕ ВСЕГО ВАС ПРИВЛЕКАЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ? (укажите не более двух вариантов ответа)

1. Общение с одногруппниками, друзьями
2. Возможность получать высокие оценки на занятиях
3. Получение фундаментальных знаний по специальности
5. Получение практических навыков работы по специальности
6. Возможность гармоничного развития
7. Общение с преподавателями
8. Личностная самореализация
9. Другое (Укажите, что именно?) _____

10. Затрудняюсь ответить

8. КАК ВЫ ОЦЕНИТЕ СВОЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТДЕЛЬНЫМИ СОСТАВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ КОЛЛЕДЖА: (Оценка каждой позиции производится по пятибалльной шкале, где 1 - минимальный балл, 5 - максимальный балл)

Оценочные позиции	Баллы
1. Условия для обучения (материально-техническая база)	
2. Участие в научных конференциях, семинарах, круглых столах	
3. Использование электронных технологий организации и контроля работы посредством системы электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС)	
4. Формы и методы организации самостоятельной работы	
5. Взаимодействие между студентами и администрацией колледжа	
6. Взаимодействие между студентами и преподавателями	
7. Дополнительные возможности для творческого самовыражения	
8. Студенческая жизнь в колледже	

9. НАСКОЛЬКО СВОЕВРЕМЕННО ИЗМЕНЕНИЯ В РАСПИСАНИЯХ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, ЗАЧЕТНОЙ И ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ СЕССИИ ДОВОДЯТСЯ ДО ВАС:

1. Практически всегда своевременно
2. Не своевременно
3. Затрудняюсь ответить

10. КОГДА ВОЗНИКАЮТ КАКИЕ-ТО ПРОБЛЕМЫ, К КОМУ ВЫ ОБРАЩАЕТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ (выберите не более 3-х вариантов):

1. Однокурсникам
2. В учебную часть
3. К куратору
4. К преподавателям
5. Другое (Укажите, что именно?) _____

11. КАКИЕ ИЗ СТУДЕНЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ВАС ОСОБЕННО ВОЛНУЮТ?

1. Неудовлетворительная организация образовательного процесса
2. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам
3. Отсутствие места для проживания в общежитии
4. Проблем нет
5. Другое (Укажите, что именно?) _____

12. ЕСЛИ БЫ ВАМ СНОВА ПРИШЛОСЬ РЕШАТЬ, В КАКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПОСТУПАТЬ, ВЫ ПОВТОРИЛИ БЫ СВОЙ ВЫБОР?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

13. УКАЖИТЕ ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА?
